

NOUS RECRUTONS

OFFRE D'EMPLOI

Spécialiste en développement des adhésions

Travail en mode hybride ou à distance.

Mandat contractuel ou temporaire. Horaire flexible.

Rémunération à la performance avec commission sur les ventes.

POURQUOI TRAVAILLER AVEC NOUS

- Contribuer au développement de l'escalade et du ski de montagne au Québec.
- Travailler au sein d'une organisation passionnée et reconnue.
- Participer à un projet concret ayant un impact direct sur la croissance et la fidélisation de la communauté.
- Évoluer dans un environnement dynamique où les résultats seront rapidement visibles.
- Faire partie d'une équipe engagée qui partage la même passion pour la montagne.

TON RÔLE PARMI NOUS

À titre de Spécialiste en développement des adhésions, tu joueras un rôle clé dans la rétention et la fidélisation des membres de la FQME.
Ton principal mandat consistera à communiquer avec des membres dont l'adhésion n'a pas été renouvelée ou est sur le point d'expirer afin de mieux comprendre leurs besoins, de recueillir leurs commentaires, de promouvoir les avantages de l'adhésion à la FQME et de favoriser leur retour au sein de la communauté.
Tu contribueras directement à l'atteinte des objectifs de renouvellement et de fidélisation de la fédération tout en offrant une expérience professionnelle, personnalisée et positive aux personnes contactées.

TES FUTURS DÉFIS

- Effectuer des appels téléphoniques auprès de membres dont l'adhésion est échue ou sur le point d'expirer.
- Présenter les avantages et services offerts par la FQME.
- Réaliser des campagnes de renouvellement des adhésions.
- Établir un contact personnalisé avec les membres et anciens membres.
- Recueillir les commentaires, préoccupations et suggestions des membres.
- Identifier les freins au renouvellement et proposer des solutions adaptées.
- Effectuer les suivis nécessaires auprès des personnes contactées.
- Répondre aux questions concernant les adhésions, les assurances, les formations, les événements et les services de la FQME.
- Assurer la saisie et le suivi des informations dans les outils de gestion utilisés par la fédération.
- Produire les rapports de suivi de campagne et contribuer à l'amélioration continue des approches de fidélisation.
- Participer activement à l'atteinte des objectifs de renouvellement fixés pour le projet.

LA FÉDÉRATION ET SA MISSION

La Fédération québécoise de la montagne et de l'escalade (FQME) est un organisme sans but lucratif (OSBL) dont la mission consiste à favoriser le développement et assurer la promotion au Québec de l'escalade extérieure et intérieure, de roche et de glace, ainsi que le ski de montagne.

NOS EXIGENCES

- Expérience significative en vente, télémarketing, développement des affaires ou fidélisation de la clientèle.
- Excellentes habiletés en communication et en persuasion.
- Capacité démontrée à atteindre des objectifs de performance.
- Aisance à établir rapidement un lien de confiance au téléphone.
- Excellent sens du service à la clientèle.
- Autonomie, organisation et rigueur.
- Capacité à faire preuve de dynamisme, de positivité et de persévérance.
- Maîtrise du français parlé et écrit.
- Connaissance du milieu de l'escalade, du ski de montagne ou des sports de plein air (un atout).
- Expérience avec un CRM ou un système de gestion de la relation client (un atout).
- Bilinguisme français-anglais (un atout).

Date prévue d'embauche : dès que possible.

Pour postuler, envoyer un C.V. et une lettre de motivation à dg@fqme.qc.ca.

Nous contacterons toutes les candidatures retenues pour une entrevue.