ÉTÉ 2021
Préposé(e) au service à la clientèle
(Temps plein)

Lieu de travail

PALISSADES DE CHARLEVOIX (SAINT-SIMÉON)

FONCTIONS :

- ✓ Contrôler les admissions, percevoir les paiements pour les frais d'entrée
- ✓ Recevoir les appels téléphoniques : Écouter le client, déterminer ses besoins, proposer le produit qui lui convient
- ✓ Être responsable de la boutique (vente et location)
- ✓ Maintenir les lieux propres
- ✓ S'assurer de la satisfaction de la clientèle avant et après la prestation du service
- ✓ Avoir une bonne maîtrise des outils informatiques et optimiser notre système de réservations

NOUS T'OFFRONS :

Entre 30h à 35h/semaine
Travailler de mai à octobre
L'hébergement gratuit sur place
Une super ambiance chaleureuse
L'accès gratuit aux activités proposées par Aventurex et Roc Gyms
Des bons rabais employés avec nos fournisseurs The North Face, Sterling Ropes et Evolv

L'école d'escalade l'Ascensation est à la recherche de gens passionnés par la montagne et l'escalade désireux de faire partager cette passion. Le préposé(e) au service à la clientèle : Accueil, renseigne, encadre, fait les transactions et assure la sécurité des clients pendant les activités au parc d'aventure en montagne.

Pour ce poste tu as besoin :

- ✓ Être responsable, autonome, organisé et méthodique
- ✓ Personne motivée et souriante afin de représenter l'image de l'entreprise
- ✓ Connaissance de l'escalade et des activités de plein air est un plus
- ✓ Projeter une image professionnelle, engagée et dynamique
- ✓ Aptitudes pour le travail d'équipe, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, etc.
- ✓ Capacité à effectuer des transactions monétaires
- ✓ Aptitudes pour le service à la clientèle
- ✓ Aptitudes en anglais

Fais parvenir ton C.V. à coordo@rocgyms.com

AVENTUREX

FQME

AVENTURE ÉCOTOURISME QUÉBEC
Accrédité Qualité Sécurité