

Description de poste

RESPONSABLE DES NORMES DE SÉCURITÉ

QUI SOMMES-NOUS?

Aventure Écotourisme Québec (AÉQ) est un organisme à but non lucratif, créée en 1990, qui a pour mission de défendre, de représenter et de promouvoir les intérêts des producteurs professionnels en tourisme d'aventure et en écotourisme du Québec, en vue de développer une offre touristique de qualité. Reconnue par le ministère du Tourisme comme association touristique sectorielle, AÉQ regroupe un réseau d'entreprises en tourisme d'aventure et en écotourisme, proposant une panoplie d'activités, d'excursions et de séjours au Québec (du kayak de mer au traîneau à chiens, en passant par la randonnée pédestre). L'association travaille également auprès du réseau des parcs régionaux du Québec qu'elle chapeaute sous la bannière de l'Association des parcs régionaux du Québec.

Pour s'assurer de la qualité et de la sécurité des services offerts par ses membres, AÉQ a mis sur pied l'accréditation « Qualité-Sécurité », qui les oblige à se conformer à des critères rigoureux. En plus de veiller à leur conformité, elle soutient ses membres dans le développement et la commercialisation de leurs produits et activités et travaille à la structuration de l'offre de tourisme d'aventure et d'écotourisme au Québec.

Sa renommée dans l'industrie, ses valeurs humaines et l'énergie de son secteur d'activité font d'Aventure Écotourisme Québec un employeur de choix, où travailler est synonyme de sens et de plaisir.

VOTRE RÔLE DANS L'ORGANISATION

Sous la supervision immédiate du directeur général, la personne titulaire du poste est responsable de soutenir les différentes parties prenantes (fédérations, associations, parcs régionaux, etc.) œuvrant dans l'industrie du tourisme d'aventure et de l'écotourisme dans le développement et la mise à jour des normes de sécurité en matière d'activités de plein air. Elle leur offre un accompagnement quant à l'uniformisation et à la mise en place des normes de sécurité relatives aux différentes disciplines et elle veille au respect des normes établies dans différents secteurs.

La personne titulaire du poste sera également appelée à :

- Organiser et animer des comités formés d'experts provenant des différentes disciplines de plein air afin d'établir les meilleures pratiques en vue de l'élaboration et de la mise à jour des normes de sécurité.
- Analyser les pratiques et les normes de sécurité de chaque discipline de plein air de manière à consolider l'information.
- Proposer des ajustements aux normes existantes afin d'uniformiser les pratiques et d'assurer une certaine cohérence dans les façons de faire.
- Participer à l'élaboration de nouvelles normes en collaboration avec les fédérations et les associations responsables des différentes disciplines.
- Assurer le développement de formations sur la sécurité en mettant à contribution les experts du domaine et coordonner la mise en œuvre de ces formations, ainsi que les accréditations qui en découlent.
- Effectuer une veille, analyser et être à l'affût des normes, des formations et des standards de qualité relatifs à la sécurité dans les activités d'aventure.
- Accompagner les fédérations, les associations et les parcs régionaux dans la mise en œuvre d'outils et d'un programme de sensibilisation de la clientèle pour la pratique sécuritaire d'activités de plein air.
- Mettre en place des outils (ex. : vidéos éducatives, panneaux d'information, etc.) afin d'assurer une cohérence des pratiques dans les parcs régionaux.
- Développer des normes de sécurité pour les activités guidées et autoguidées.
- Organiser des ateliers (ex. : sur la santé et la sécurité des travailleurs) pour les congrès annuels.
- Développer des outils d'évaluation du respect des normes de santé et de sécurité des travailleurs.
- Organiser des formations sur la sécurité pour les experts conseillers en entreprise de l'organisme.
- Participer à la rédaction de l'infolettre mensuelle en proposant divers articles et sujets en lien avec son secteur d'activités.

VOTRE PROFIL ET VOS TALENTS

Scolarité et expérience

- Baccalauréat en gestion, en intervention plein air, en tourisme d'aventure ou dans un autre domaine pertinent.
- La combinaison de diplôme pertinent et d'expérience en plein air peut également être prise en considération.
- Expérience dans la gestion des risques dans le milieu des parcs régionaux, du tourisme d'aventure et/ou des activités de plein air, ou expérience dans un organisme de loisirs, ou toute autre expérience jugée pertinente.
- Bonne connaissance de l'écosystème de plein air au Québec.
- Bilinguisme (atout)

Compétences requises

- Leadership
- Capacité à influencer et à persuader
- Habilité de médiation
- Très bonnes habiletés relationnelles et communicationnelles, autant à l'écrit qu'à l'oral
- Sens de l'organisation, de la planification et de la gestion des priorités
- Habilité à travailler en équipe
- Rigueur et souci du détail
- Professionnalisme

POURQUOI VOUS JOINDRE À NOUS?

- Faire partie d'une équipe dévouée, passionnée et consciencieuse de l'industrie du tourisme d'aventure
- Valeurs humaines et familiales
- La possibilité de travailler à distance, à l'occasion (télétravail)
- Des défis et des projets variés, nouveaux et stimulants
- Organisation reconnue et influente dans l'industrie
- Desservir l'ensemble des parcs régionaux et travailler pour du plaisir, du « plein air »
- Grand accent mis sur la conciliation travail-famille et flexibilité des horaires de travail
- Collègues ayant une belle complicité et un grand esprit d'équipe
- Environnement de travail chaleureux et convivial
- Participation à des événements à l'international à l'occasion